



Algemene voorwaarden

Onderstaand document betreft de Algemene Voorwaarden van Bottom Top Left BV, van toepassing op enerzijds de websites Bottomtopleft.com en Headroommedia.nl, anderzijds mondeling of schriftelijk overeengekomen opdrachten tussen opdrachtgever en Bottom Top Left BV.

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Toepasselijkheid	3
Artikel 3. Aanbod/Offerte	4
Artikel 4. Aanvaarding van het aanbod	5
Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht	5
Artikel 6. Tussentijdse wijziging van de Opdracht	6
Artikel 7. Oplevering	6
Artikel 8. Vergoeding en betalingsvoorwaarden	7
Artikel 9. Opschorting en annulering	8
Artikel 10. Overmacht	9
Artikel 11. Beperkingen door onvoorziene situaties	10
Artikel 12. Storingen aan apparatuur	10
Artikel 13. Opnamelocaties	11
Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring	11
Artikel 15. Klachten en tevredenheid	12
Artikel 16. Auteursrecht en gebruik	13
Artikel 17. Portretrecht	15
Artikel 18. Muziekrechten en licenties	15
Artikel 19. Geheimhouding	16
Artikel 20. Archivering videomateriaal en gegevens	16
Artikel 21. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden	17
Artikel 22. Overige bepalingen	17

Artikel 1. Definities

Bottom Top Left BV: de Besloten Vennootschap genaamd Bottom Top Left BV, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 80553915, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer;

Offerte: alle aanbiedingen en/of prijslijsten van Bottom Top Left BV aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan;

Overeenkomst: De schriftelijke overeenkomst waarbij de ene partij, Bottom Top Left BV, zich tegenover, de Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te (doen) verrichten zoals bedoeld in artikel 7:750 e.v. BW;

Opdracht: de dienst of het product dat door Bottom Top Left BV geleverd zal worden;

Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee Bottom Top Left BV de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden;

Annuleren: beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst;

Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever;

Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912;

Aw.: Auteurswet 1912; en

Werk(en): een foto of een videoproductie, alsmede andere vastleggingen van geluid, beeld en informatiedragers, gemaakt door Bottom Top Left BV.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Bottom Top Left BV en Opdrachtgever, alsmede op alle Offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, Opdrachten en Overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Bottom Top Left BV slechts bindend indien en voor zover deze door haar uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden gerespecteerd, doch uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbod/Offerte

1. Bottom Top Left BV doet een aanbod in de vorm van een Offerte.
2. Een Offerte is vrijblijvend en de daarin genoemde bedragen gelden tot uiterlijk in de Offerte aangegeven deadline, en bij gebreke daarvan tot uiterlijk 30 dagen na de datum van verzending van de Offerte door Bottom Top Left BV.
3. Prijsopgaven in Offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Bottom Top Left BV zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
4. Aan een Offerte of kennismakingsgesprek zelf zijn geen kosten verbonden.
5. In de Offerte wordt de Opdracht kort omschreven: gegevens tekeningsbevoegd bedrijf/Opdrachtgever, doel van de Opdracht, gebruiksvorm, eventuele medewerking of inbreng Opdrachtgever, eventueel uiterste oplevertermijn.
6. Een Offerte kan concrete concept- of creatieve voorstellen bevatten, deze blijven eigendom van Bottom Top Left BV en worden tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van art. 6:162 Burgerlijk Wetboek.
7. Bij ingrijpende wijzigingen op een eerste Offerte die derhalve leiden tot een nieuwe Offerte worden extra kosten in rekening gebracht.
8. De prijzen in de Offertes zijn exclusief BTW.
9. Aanvullende wensen van de opdrachtgever na opdrachtverstrekking worden beschouwd als meerwerk en aanvullend geoffreerd.
10. Het dagtarief (zowel draaidag, montagedag en niet-draaidag) is gebaseerd op een werkdag van 8 uur.
11. Voor overuren geldt een toeslag op het uurtarief (1/8 van de dagprijs)
 - 150% voor het 1e t/m 4e overuur
 - 200% voor het 5e en 6e overuur
 - 300% voor het 7e overuur en verder

Artikel 4. Aanvaarding van het aanbod

1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Bottom Top Left BV werk verricht in het kader van de Overeenkomst, of bij vooruitbetaling bij productieopdrachten indien vermeld in de Offerte, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
2. Bottom Top Left BV behoudt zich het recht voor een Opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering voor haar onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding kan de Overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Bottom Top Left BV is in dat geval gerechtigd de voor de Overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht

1. Bottom Top Left BV zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin zij gebruikelijk werkt en is overeengekomen.
2. Bottom Top Left BV spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de werkzaamheden. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor Bottom Top Left BV zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
3. Bottom Top Left BV houdt de opdrachtgever tijdig op de hoogte van de voortgang van de opdracht en meldt eventuele obstakels of afwijkingen van de planning zo spoedig mogelijk.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle benodigde informatie, feedback en materialen. Vertraging in de aanlevering kan leiden tot verschuiving van geplande dagen, de opleverdatum en/of extra kosten.
5. De Opdrachtgever zal Bottom Top Left BV steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde informatie niet tijdig aan Bottom Top Left BV is verstrekt en/of de in redelijkheid benodigde faciliteiten niet zijn verschaft, heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Fotografie en film zijn een kwestie van creativiteit en persoonlijke smaak. Aanvaarding van de Opdracht betekent dat de Opdrachtgever akkoord gaat met de door Bottom Top Left BV gehanteerde stijl. Bottom Top Left BV kan een globale beeldoptimalisatie toepassen op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede, doch is daartoe niet verplicht. Uitgebreide nabewerking vindt enkel na overleg met Bottom Top Left BV plaats en kan extra kosten met zich meebrengen. Standaard is voor iedere Opdracht 1 feedback moment beschikbaar. (Artikel 7, lid 1)
7. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken.
8. Bottom Top Left BV behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te staken of uit te stellen indien de werkomstandigheden op locatie als onveilig worden beschouwd. Eventuele extra kosten of vertragingen die hierdoor ontstaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6. Tussentijdse wijziging van de Opdracht

1. Er is sprake van een aanvullende Opdracht wanneer een Opdracht na het aanvaarden van de Opdracht gewijzigd wordt en dit extra werkzaamheden voor Bottom Top Left BV met zich brengt. Voor deze aanvullende Opdracht zal een aparte Offerte worden gemaakt.
2. Veranderingen die in een al verstrekte Opdracht worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door Bottom Top Left BV wordt overschreden. Bottom Top Left BV is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de Opdracht aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Oplevering

1. De opdrachtgever heeft recht op één feedback moment /correctieronde, bedoeld voor kleine aanpassingen (zoals vervangen van shots of tekstwijzigingen). Extra correcties worden doorbelast en als meerwerk beschouwd.
2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de door Bottom Top Left BV opgegeven levertijd geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal Bottom Top Left BV pas in verzuim raken na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn.
3. Een productie wordt als afgerond beschouwd na definitieve goedkeuring.

4. Bottom Top Left BV streeft naar een kwalitatieve levering, in lijn met de gemaakte afspraken. Bottom Top Left BV is niet aansprakelijk voor subjectieve meningen van de opdrachtgever over de stijl of inhoud van het materiaal, zolang deze overeenkomen met de briefing.
5. Bij verhindering, storingen aan apparatuur, beperkingen door onvoorziene situaties, overmacht of andere omstandigheden buiten de controle van de opdrachtnemer, kan de levering worden uitgesteld. Bottom Top Left BV meldt dit tijdig aan de opdrachtgever en streeft naar een nieuwe leverdatum. Schade of kosten door vertraging als gevolg van omschreven situaties zijn uitgesloten van aansprakelijkheid.

Artikel 8. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

1. Indien aannemelijk is dat Bottom Top Left BV hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal Bottom Top Left BV dit doorberekenen aan de Opdrachtgever.
2. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen projectprijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
3. In beginsel zal aan Opdrachtgever bij het einde van de Opdracht een factuur worden gestuurd voor de uitvoering van de Opdracht. Gefactureerd wordt ook indien de Opdrachtgever het geleverde niet gebruikt. Bij omvangrijke opdrachten vindt facturering geheel of in delen vooraf plaats. Bij opdrachten waarbij Bottom Top Left BV bij derden materialen moet huren of anderzijds kosten maakt bij derden, is de opdrachtgever verplicht na akkoordverklaring van de opdracht of het aangaan van een overeenkomst binnen veertien dagen een aanbetaling te doen van 50% van het totaalbedrag van de overeenkomst. Na afronding van het project ontvangt opdrachtgever een factuur voor de resterende 50%. Indien schriftelijk overeengekomen kan hiervan worden afgeweken.
4. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan mits anders vermeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is en de Opdrachtgever alsdan een rentevergoeding verschuldigd is van 1 procent per maand vanaf de vervaldatum. Indien de Opdrachtgever na sommatie, als bedoeld in artikel 6:96 lid 6 van het Burgerlijk Wetboek, nalatig blijft de toegezonden declaratie te voldoen, verbeurt de Opdrachtgever een boete conform het tarief vermeld

in artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,00, onverminderd de verschuldigde rente.

5. Betaling door de Opdrachtgever houdt erkenning van de verschuldigdheid van de factuur in.
6. Indien de opdrachtgever na de aanmaning niet betaald heeft zal Bottom Top Left BV opdracht geven aan een incassobureau om het bedrag bij de opdrachtgever te innen.
7. In geval van liquidatie, surséance van betaling, faillissement, onderbewindstelling of beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Bottom Top Left BV op de opdrachtgever direct opeisbaar.
8. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door Bottom Top Left BV in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening / nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

Artikel 9. Opschorting en annulering

1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Bottom Top Left BV, nadat de Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Bottom Top Left BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de Opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is, is Bottom Top Left BV gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
3. Annuleringen moeten schriftelijk worden ingediend en door de opdrachtnemer worden bevestigd.
4. Bij annuleringen van Opdrachten die plaatsvinden op een moment dat gelegen is vóór twee weken voor de geplande eerste werkzaamheden door Bottom Top Left BV, wordt geen vergoeding in rekening gebracht. Bij annuleringen korter dan twee weken voor de geplande eerste werkzaamheden door Bottom Top Left BV, heeft zij recht op een vergoeding van minimaal 20% van het geoffreerde bedrag voor het niet uitgevoerde deel van de Opdracht. Indien voor een bepaalde dag geplande werkzaamheden binnen 24 uur voor aanvang van die werkzaamheden door of vanwege de

Opdrachtgever worden doorgeschoven heeft Bottom Top Left BV recht op een vergoeding van minimaal 50% van het geoffreerde bedrag. Als er reeds werkzaamheden zijn verricht (zoals voorbereidingen dan wel i.v.m. de Opdracht) brengt Bottom Top Left BV daarvoor een vergoeding in rekening op basis van de reeds bestede kosten en/of uren in relatie tot totaal aantal geprognoseerde uren.

5. Eventuele additionele kosten die voortvloeien uit de annulering, zoals annulering van locaties of apparatuurreserveringen, worden eveneens aan de opdrachtgever doorbelast.
6. Naast de annuleringskosten is de opdrachtgever verplicht om alle reeds gemaakte kosten te vergoeden, zoals reserveringen of ingeboekte diensten van derden, die door opdrachtnemer zijn ingeschakeld conform hun eigen betalingsvoorwaarden.
7. Indien een essentieel onderdeel van de opdracht (zoals een personage) wordt geannuleerd of niet beschikbaar is, wordt dit beschouwd als een annulering door de opdrachtgever. In dat geval zijn de bovenstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht vallen alle omstandigheden buiten de wil of controle van de opdrachtnemer die de uitvoering van de opdracht tijdelijk of permanent onmogelijk maken. Voorbeelden hiervan zijn, maar zijn niet beperkt tot: natuurrampen, uitval van nutsvoorzieningen, beperkende overheidsmaatregelen, crisissituaties, ernstige transportproblemen, en ernstige persoonlijke omstandigheden, zoals overlijden of ernstige ziekte van een naaste.
2. Overmacht ontslaat Bottom Top Left BV van de plicht tot het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever enig recht op vergoeding van kosten of schade kan doen gelden.
3. In geval van overmacht wordt gezamenlijk gezocht naar een passende oplossing. Indien uitvoering van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk is, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen, zonder aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer.
4. Natuurlijk zal Bottom Top Left BV de Opdrachtgever meteen op de hoogte stellen en in alle redelijkheid alles in het werk stellen om in dat geval een vervanger te regelen van vergelijkbare professionaliteit.

5. De Opdrachtgever heeft de verplichting om van Bottom Top Left BV, indien een deel van de Opdracht reeds wel is uitgevoerd, het uitgevoerde deel van de Opdracht af te nemen en te betalen, tenzij het uitgevoerde deel geen zelfstandige waarde heeft.
6. Kosten die reeds zijn gemaakt vóór het optreden van overmacht (zoals voorbereidingswerkzaamheden of gemaakte reiskosten) blijven verschuldigd en worden aan de opdrachtgever gefactureerd.

Artikel 11. Beperkingen door onvoorziene situaties

1. Onvoorziene situaties omvatten externe factoren die de kwaliteit, planning of voortgang van de opdracht kunnen beïnvloeden, zoals geluidsoverlast, weersomstandigheden, demonstraties, ontbrekende faciliteiten of situaties veroorzaakt door derden.
2. Bottom Top Left BV is niet verantwoordelijk voor vertragingen, kwaliteitsverminderingen of extra kosten als gevolg van deze situaties. Eventuele extra kosten of vertragingen worden aan de opdrachtgever doorbelast.
3. In overleg kan een nieuwe datum of alternatieve oplossing worden vastgesteld.
4. Bottom Top Left BV zal zich inspannen om de gevolgen van dergelijke situaties te beperken, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, kosten of vertragingen die hierdoor ontstaan.

Artikel 12. Storingen aan apparatuur

1. Indien apparatuur van Bottom Top Left BV tijdens de uitvoering van de opdracht defect raakt, zal Bottom Top Left BV zich inspannen om de werkzaamheden zo spoedig mogelijk voort te zetten of alternatieven te organiseren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die hierdoor ontstaan.
2. Bottom Top Left BV draagt zelf zorg voor vervangende apparatuur en de kosten daarvan. Indien de opdrachtgever vervangende apparatuur beschikbaar heeft en deze kan bijdragen aan de voortzetting van de opdracht, kan dit in overleg worden ingezet.
3. Indien de storing te wijten is aan externe omstandigheden, zoals onveilige werkomstandigheden of schade veroorzaakt door de opdrachtgever of derden, behoudt Bottom Top Left BV zich het recht voor om eventuele kosten in rekening te brengen.

Artikel 13. Opnamelocaties

1. Indien de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het regelen van een locatie, is de opdrachtgever ook verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen en de geschiktheid van de locatie. Indien de locatie niet toegankelijk of geschikt blijkt te zijn, behoudt Bottom Top Left BV zich het recht voor om de planning aan te passen. Eventuele extra kosten of vertragingen worden aan de opdrachtgever doorbelast.
2. Indien Bottom Top Left BV een locatie regelt, draagt deze zorg voor tijdige toegang en geschiktheid van de locatie. In geval van onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van de opdrachtnemer vallen (zoals vertragingen door de locatiebeheerder), stelt Bottom Top Left BV de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte en zoekt samen met de opdrachtgever naar een oplossing. Bottom Top Left BV is niet aansprakelijk voor gevolgschade door deze vertragingen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Bottom Top Left BV zal zorgvuldig omgaan met de eigendommen van de opdrachtgever of derden tijdens de uitvoering van de opdracht. Schade die hieraan ontstaat, valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar sprake is van grove nalatigheid of opzet door Bottom Top Left BV.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals winstderving, verlies van zakelijke kansen of gevolgschade, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade aan of verlies van apparatuur die door de opdrachtnemer ter beschikking is gesteld voor de uitvoering van de opdracht. Dit geldt ongeacht de oorzaak van de schade, inclusief nalatigheid of onjuist gebruik.
4. Indien apparatuur door derden wordt gebruikt, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor eventuele schade of verlies. Eventuele herstel- of vervangingskosten worden aan de opdrachtgever doorbelast.
5. Bottom Top Left BV is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door haar geleverd zijn.
6. Indien Bottom Top Left BV geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat zij jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

7. Voor elke door Bottom Top Left BV aanvaarde Opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Bottom Top Left BV kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
8. De Opdrachtgever heeft de plicht de geleverde diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Bottom Top Left BV tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of ernstige nalatigheid van Bottom Top Left BV.
9. Opdrachtgever vrijwaart Bottom Top Left BV voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

Artikel 15. Klachten en tevredenheid

1. Feedback op gecreëerd materiaal is een normaal onderdeel van het productieproces en wordt verwerkt tijdens correctierondes en/of meerwerk. Klachten daarentegen hebben betrekking op ernstige tekortkomingen in het eindproduct die buiten het afgesproken kader vallen.
2. Klachten met betrekking tot de werkwijze of manier van werken van Bottom Top Left BV dienen direct tijdens de uitvoering van de opdracht te worden gemeld. Bottom Top Left BV voert de werkzaamheden altijd uit met het oog op het beste resultaat voor het eindproduct. Bottom Top Left BV zal in redelijkheid proberen eventuele zorgen of problemen ter plaatse te adresseren.
3. Voorbeelden van gegronde klachten zijn: technische fouten, zoals ontbrekend geluid of onscherpe beelden of het niet naleven van expliciete afspraken, zoals een specifieke scène of boodschap die is overeengekomen in de briefing.
4. Een klacht dient binnen 7 dagen na constatering schriftelijk ingediend te zijn, en moet duidelijk omschreven zijn, met een onderbouwing waarom het niet voldoet aan de overeengekomen afspraken of kwaliteitseisen.
5. Bottom Top Left BV beoordeelt de klacht binnen 7 dagen na ontvangst en zal zich inspannen om een gegronde klacht op redelijke wijze op te lossen. Indien nodig kan een aanvullende revisie of, indien van toepassing, een heropname worden aangeboden, mits de klacht betrekking heeft op een element dat binnen de oorspronkelijke opdracht valt.
6. Aanvullende wijzigingen die niet binnen de oorspronkelijke opdracht vallen, worden beschouwd als meerwerk en gefactureerd tegen het gebruikelijke tarief.

7. Klachten over subjectieve aspecten, zoals persoonlijke smaak, kleur of stijlvoorkeuren, worden niet als gegronde klachten beschouwd. De opdrachtnemer behoudt de creatieve vrijheid binnen de afspraken zoals vastgelegd in de offerte of briefing.
8. Indien de opdrachtgever na een revisie geen verdere klachten indient binnen 7 dagen, wordt het eindproduct beschouwd als definitief goedgekeurd. Verdere wijzigingen worden als meerwerk beschouwd.
9. Klachten geven geen recht op restitutie van reeds voldane betalingen, tenzij sprake is van ernstige tekortkomingen die niet kunnen worden opgelost.

Artikel 16. Auteursrecht en gebruik

1. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht ontwikkelde werken berust bij Bottom Top Left BV.
2. Elke Overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het Werk van Bottom Top Left BV, indien niet anders overeengekomen. Niettemin geldt dat zolang een Werk nog niet is geleverd of nog niet helemaal is betaald, alle rechten exclusief bij Bottom Top Left BV blijven.
3. Het leveren van ruw of onbewerkt materiaal maakt géén deel uit van de overeenkomst en is ook niet naderhand nog op te vragen.
4. Indien ruw materiaal wordt verstrekt, op overeenstemming met de specifiek aard van de opdracht, behoudt de Bottom Top Left BV het recht om delen daarvan niet te verstrekken indien dit technisch, artistiek of juridisch of artistiek niet wenselijk is.
5. Bottom Top Left BV geeft bij levering van Werken in de zin van de Auteurswet toestemming voor het in de Offerte overeengekomen gebruik. Voor elke andere toepassing of ander gebruik van het geleverde moet een aanvullende Overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor publicatie in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de Opdracht werd gemaakt.
6. Bottom Top Left BV houdt zich het recht voor de Werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal, voor zover daarmee de Opdrachtgever geen directe concurrentie aangedaan wordt of redelijkerwijs te veronderstellen is dat de Opdrachtgever hiervan geen schade ondervindt (bijvoorbeeld bij Eventregistraties, interne vertrouwelijke beelden e.d.).

7. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen het gebruik van het materiaal voor promotiedoeleinden, dient dit voorafgaand aan de oplevering schriftelijk te worden gemeld.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd het Werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen of dit uit de Overeenkomst voortvloeit.
9. Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de Werken voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van Bottom Top Left BV.
10. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
11. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van Werken ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.
12. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van Bottom Top Left BV, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw. in acht te nemen.
13. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde Werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bottom Top Left BV.
14. Elk gebruik van een werk van Bottom Top Left BV dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Bottom Top Left BV.
15. Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen verstaan hergebruik zonder toestemming, maar ook verminking en/of aantasting van de bijdrage, en publicatie zonder naamsvermelding.
16. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Bottom Top Left BV, rekent zij driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
17. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Bottom Top Left BV.
18. Bij ingrijpende wijziging van het geleverde Werk die niet de goedkeuring van Bottom Top Left BV krijgt, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar Werk verbieden.
19. Opdrachtgever garandeert aan Bottom Top Left BV dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst door Bottom Top Left BV en dat de Opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door Bottom Top Left BV vast te laten leggen op

geluid, beeld of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal Bottom Top Left BV en alle aan haar gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van Bottom Top Left BV.

Artikel 17. Portretrecht

1. De Opdrachtgever/geportretteerde geeft door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden toestemming aan Bottom Top Left BV om zijn/haar foto's en/of videos te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
2. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de Overeenkomst bij Bottom Top Left BV schriftelijk bekend gemaakt te worden.
3. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 18. Muziekrechten en licenties

1. Indien Bottom Top Left BV zorgdraagt voor het gebruik van muziek, worden de kosten van muziekrechten en licenties aan de opdrachtgever doorbelast.
2. De kosten voor muziekrechten worden gespecificeerd in de offerte of factuur. Eventuele aanvullende licentiekosten die na afronding van het project ontstaan, worden separaat aan de opdrachtgever doorbelast.
3. Indien gebruik wordt gemaakt van rechtevrije of gelicenseerde muziek, is dit alleen geldig voor de in de offerte afgesproken gebruiksvormen (bijvoorbeeld online, social media, evenement).
4. Voor extra gebruiksvormen (zoals televisie) kan een aanvullende licentie nodig zijn. De kosten hiervoor worden separaat in rekening gebracht.
5. Indien de opdrachtgever ervoor kiest om zelf de muziekrechten te regelen is de opdrachtgever dan zelf verantwoordelijk voor het tijdig regelen van alle benodigde muziekrechten en licenties.
6. Indien de opdrachtgever nalatig is in het regelen van de benodigde rechten, vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer van alle aanspraken, claims, boetes of andere juridische gevolgen die voortvloeien uit het ontbreken of onjuist regelen van muziekrechten.
7. In gevallen waarin de opdrachtgever zelf muziekrechten regelt, draagt de opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid voor juridische of financiële gevolgen die hieruit voortvloeien.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Bottom Top Left BV verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de Opdrachtgever die zij in het kader van de Opdracht heeft gekregen, waarvan zij weet of redelijkerwijs vermoedt dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na de beëindiging van de Opdracht. Foto's en/of videobeelden zelf of delen ervan kunnen door Bottom Top Left BV gebruikt worden voor eigen promotie, tenzij de foto's en/of video's voor de Opdrachtgever een exclusief karakter hebben zoals voor bijvoorbeeld bij eigen online (video)programma's van de Opdrachtgever of puur intern gebruik.

Artikel 20. Archivering videomateriaal en gegevens

1. Zonder expliciete afspraken kan de opdrachtgever er na oplevering van het eindproduct niet van uitgaan dat opdrachtnemer het materiaal bewaart, noch hier achteraf een beroep op doen.
2. De opdrachtnemer behoudt zich echter het recht voor om het materiaal naar eigen inzicht te archiveren voor intern gebruik, bijvoorbeeld ter ondersteuning van toekomstige projecten of referenties. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen het bewaren van materiaal, dient dit schriftelijk te worden gemeld voorafgaand aan de oplevering.
3. Indien materiaal na oplevering beschikbaar moet blijven, dient dit schriftelijk te worden overeengekomen en kunnen er opslagkosten in rekening worden gebracht.
4. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om relevante correspondentie, gegevens, contracten, en quitclaims die betrekking hebben op de opdracht te bewaren voor administratieve en juridische doeleinden.

Artikel 21. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Bottom Top Left BV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Bottom Top Left BV aan de Opdrachtgever medegedeeld.
3. Van toepassing is steeds de laatst beschikbare versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Bottom Top Left BV
4. Indien de Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 22. Overige bepalingen

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Bottom Top Left BV en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter in het arrondissement Rotterdam is exclusief bevoegd van enig geschil tussen Bottom Top Left BV en de Opdrachtgever kennis te nemen
4. Bottom Top Left BV behoudt zich tot het recht te allen tijden wijzigingen aan te brengen in schriftelijke garanties.
5. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Lukt dit niet, dan worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Rotterdam.
6. Een revisie, herziening, feedback e.d. zal kosteloos plaatsvinden mits dit minder dan een uur aan werk bedraagt.
7. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.